

2015 CONDITIONS GENERALES

QUELQUES INFORMATIONS PRATIQUES.....

**INFORMATIONS, DEVIS,
PRE-RESERVATION,
RESERVATION,
MODALITES
ADMINISTRATIVES,
VOTRE ACCUEIL, VOTRE
DEPART, WEEK-END,
HEURE D'ARRIVEE,
HEURES DE DEPART,**

PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES

POUR RESERVER VOTRE HEBERGEMENT

TO BOOK YOUR ACCOMMODATION.....

***UNE DEMANDE D'INFORMATION
POUR UNE DISPONIBILITE DE
SEJOUR, EMANANT DE NOTRE
SITE INTERNET OU DE CELUI
D'UN SITE HEBERGEUR, EST
SUIVIE OBLIGATOIREMENT :***

***DE L'ENVOI D'UNE OFFRE DE
PRIX OU DEVIS,
D'UN DESCRIPTIF ET DE PHOTOS
DE NOTRE PART.***

***POUR ÊTRE RETENUE, LA
DEMANDE D'INFORMATION
ENVOYEE A NEIGE ET
SOLEIL/LES SYBELLES
LOCATIONS DOIT ETRE
COMPLETEE ENTIEREMENT.***

***SI L'OFFRE DE PRIX EST
ACCEPTEE PAR LE CLIENT,
CELUI-CI DOIT PROCEDER A UNE
CONFIRMATION PAR E-MAIL EN
MENTIONNANT EXPLICITEMENT
SON INTENTION REELLE DE
RESERVER LE SEJOUR ET EN
DECLINANT :***

***LE NOM ET PRENOM DU
SIGNATAIRE DU CONTRAT***

*AINSI QUE L'ADRESSE
POSTALE.*

*PAR RETOUR NEIGE ET
SOLEIL/LES SYBELLES
LOCATIONS BLOQUE LA
PERIODE, FAIT PARVENIR AU
CLIENT LE JOUR MÊME, UNE
PRE-RESERVATION AVEC UNE
DEMANDE DE VERSEMENT DES
ARRHES.*

*UN DELAI DE 72 HEURES EST
FIXE POUR LA RECEPTION DU
REGLEMENT DES ARRHES.*

*SI LES ARRHES PARVIENNENT
DANS LES DELAIS DECLINES AU
MOMENT DE LA PRE-
RESERVATION, CELLE-CI SE*

***TRANSFORME EN RESERVATION
DEFINITIVE.***

***AU CAS OU LES ARRHEES NE
PARVIENNENT PAS DANS LES
DELAIS FIXES LORS DE LA PRE-
RESERVATION ET EN L'ABSENCE
D'UN MESSAGE DU CLIENT, LE
SEJOUR EST REMIS DE SUITE EN
DISPONIBILITE.***

***DES LA RECEPTION DES ARRHEES,
NEIGE ET SOLEIL/LES SYBELLES
LOCATIONS VOUS FAIT
PARVENIR LE JOUR MÊME LA
CONFIRMATION DE LA
RESERVATION SUIVIE DE TOUS
LES DOCUMENTS QUI SE
RATTACHENT A LA LOCATION :***

*(CONTRAT DE LOCATION,
INVENTAIRES, DESCRIPTIFS,
PLANS INTERIEUR, MODALITES
D'ACCUEIL, PLAN D'ACCES,
BROCHURES DE NOS
PARTENAIRES, ETC).*

*L'ORIGINAL DU CONTRAT DE
LOCATION SERA COMPLETE PAR
VOS SOINS ET RETOURNE SOUS 8
JOURS A NEIGE ET SOLEIL*

*QUELQUES INFORMATIONS
PRATIQUES :*

HEURE D'ARRIVEE.

*En règle générale, pour les séjours du
samedi au samedi, les arrivées peuvent
se faire entre 15 heures et 16 heures .Il*

est possible que cette heure puisse être avancée selon les périodes.

Week-end.

Pour les week- ends en règle générale :

C'est 3 jours/ 2 nuits.

L'arrivée se fait le vendredi matin ou après-midi, le départ le dimanche matin ou après-midi.

Pour les week-ends, possibilité 1/2/3/4/5 nuits, du jeudi au mardi.

Un week-end peut se faire à partir du Jeudi et finir le lundi ou mardi.

L'accueil.

L'accueil se fait dans la location qui vous est réservée par un de nos représentants sur place .

72 heures avant votre arrivée.

Préalablement à votre arrivée soit 72 heures avant, vous aurez réceptionné l'e-mail vous informant des modalités de votre accueil.

Le règlement du solde.

Le solde sera versé 35 jours avant votre arrivée. 40 jours pour des paiements en chèques vacances ANCV.

Attestation d'assurance villégiature :

Celle-ci est délivrée gratuitement par votre compagnie d'assurance habituelle et vous permet d'être couvert pour les éventuelles détériorations que vous feriez pendant votre séjour.

Cette attestation est à fournir à Neige et Soleil au moment du règlement du solde.

A votre arrivée :

Il vous restera à remplir les formalités administratives restantes et faire les relevés des compteurs edf et eau pour les locations équipées d'un jacuzzi ou spa.

Un état des lieux contradictoire sera effectué à l'entrée et à la sortie avec le

gestionnaire de Neige et Soleil/Les Sybelles Locations.

Prestations complémentaires.

Les prestations dépendent de la station et des locations.

Pour les locations de Jarrier, possibilité de demi-pension ou pension complète.

Pour les locations possibilité de :

- Ménage en fin de séjour*
- Bois de chauffage pour les cheminées sauf le chalet « LES SYBELLES ».*
- Location de draps et de linge de maison*
- Kit câlin et accessoires pour les bébés.*

Les tarifs et les prestations sont déclinés lorsque la réservation définitive est entérinée.

Pour chaque couchage, il y a une alèse de matelas, une couette, deux couvertures.

Pour chaque lit, oreiller ou traversin une alèse est fournie.

Vous pouvez apporter vos propres alèses ou sacs de couchage.

Pour votre confort, il vous suffira d'apporter draps, taies d'oreillers, taies de traversins.

Pour ce qui concerne le linge de maison tel que le linge de table, linge

de toilette, torchons à vaisselle, etc. celui-ci n'est pas fourni.

Pour certaines locations, vous avez des lits de 160. Bien vérifier le détail des couchages qui vous est fourni au moment de la réservation. Voir les plans.

Les locations de draps et de linge de maison se faisant par un prestataire.

Alimentation.

En station, notamment dans les Sherpas, U Utile et Vival.

Pour les locations de La Toussuire, vous avez la possibilité de vous faire livrer gratuitement vos courses.

St Jean de Maurienne :

Plusieurs grandes surfaces (Carrefour, Géant Casino, Intermarché, Super U) à Saint Jean de Maurienne, vous permettront un ravitaillement facile.

ST Jean De Maurienne est une grande ville de plus de 10000 habitants et si proche des chalets que vous pourrez faire vos courses.

Pour le chalet LE BALCON DES AIGUILLES D'ARVES L'EDEN, une prestation - course livraison gratuite à domicile – est possible avec le magasin SHERPA du centre de la Station , rue blanche.(Se renseigner préalablement auprès du magasin)

*Téléphone du Sherpa Toussuire
centre, ouvert 7 jours sur 7 :
04.79.83.00.85.*

*Venez de notre part et le meilleur
accueil vous sera réservé.*
