

**2015 A VOTRE ARRIVEE AU  
CHALET**

**LES SYBELLES LOCATIONS VOUS  
SOUHAITE LA BIENVENUE ET UN  
AGREABLE SEJOUR**

**WELCOMES YOU AND WISHES YOU A  
GOOD STAY**

*A votre arrivée, il sera nécessaire de vous munir du double de votre contrat de location pour la remise des clefs, un gestionnaire sera chargée de votre accueil à l'heure indiquée.*

*En règle générale, l'accueil se fait directement au pied de la location.*

*Une procédure spécifique de remise des clefs est prévue en cas de non possibilité de réaliser un état des lieux d'entrée contradictoire du fait d'un horaire tardif ou décalé. Idem pour la sortie.*

*Les modalités d'accueil seront communiquées 72 heures avant votre arrivée.*

*La personne chargée de votre accueil vous fera découvrir la location et procédera à un état des lieux contradictoire avec vous dès que les formalités administratives seront terminées.*

*A l'arrivée conformément au contrat de location, les dernières formalités administratives seront effectuées. Pour*

*mémoire le chèque de caution est utilisé en cas de dédommagement, de détérioration de vaisselle, mobilier, électroménager et pour frais de remise en ordre et de nettoyage au cas où la location ne serait pas rendue impeccable.*

*La taxe de séjour sera réglée 35 jours avant votre arrivée sur la base déclinée lors de la pré-réservation. Le tarif est variable selon les stations, il est mentionné sur le contrat de location.*

*Eventuellement un reliquat du solde et l'attestation d'assurance si celle-ci n'a pu être remise au moment du règlement du solde, notamment pour les séjours de dernière minute.*

*Un relevé contradictoire des compteurs sera fait.*

*La location sera dans un état de propreté irréprochable. Celle-ci sera rendue dans un état de propreté identique.*

*Sur place vous trouverez les consignes particulières ainsi qu'une liste complète de numéros de téléphone dont vous pourriez avoir besoin durant votre séjour.*

*Des dépliants touristiques pour consultation sont disponibles aux chalets vous présentant les nombreuses promenades, visites, curiosités possibles ainsi que les animations, fêtes prévues au moment de votre*

*séjour dans le massif ainsi que les plans des domaines skiabiles.*

*Un kit câlin est à votre disposition en prestation complémentaire. Celui-ci comprend les accessoires bébé :*

*Lit bébé avec matelas recouvert d'une alèse, chauffe biberon, pot, baignoire, siège de table réglable, chaise haute etc.*

*Possibilité sur demande de mettre à disposition ce matériel en double. A confirmer selon les réservations effectuées. La prestation est payante, le tarif est décliné lorsque la réservation est entérinée.*

*D'autres prestations sont possibles ;  
Voir le contrat de location. En règle  
générale, il est nécessaire de réserver  
vos prestations 35 jours avant votre  
arrivée.*

**ATTENTION :**

***RECOMMANDATIONS POUR LA  
CLIENTELE ETRANGERE :***

***POUR LES REGLEMENTS SUR  
PLACE DES CAUTIONS, CHARGES,  
PREVOIR UN CHEQUE  
INTERNATIONAL OU  
REGLEMENT EN ESPECES.***

***PAS DE PAIEMENT CB SUR  
PLACE.***

***Pour un règlement en chèque  
international, des frais  
supplémentaires seront prélevés.  
Pour les retours de caution par  
virement international, les frais de  
transaction sont à la charge du client.***

**LES GESTIONNAIRES NE SONT PAS DOTES  
SUR PLACE DE LECTEUR CB.**